

З А Т В Е Р Д Ж Е Н О  
наказ директора ліцею №19  
Івано-Франківської міської ради  
№134 від 29.08.2025р

**Порядок подання учасниками освітнього процесу  
заяви про випадки ймовірного булінгу (цькування)  
та розгляду заяви про випадки ймовірного булінгу  
в Ліцеї № 19 Івано-Франківської міської ради**

1. Заяву про випадки булінгу у закладі освіти має право подати будь-який учасник освітнього процесу.
2. Заява подається керівнику закладу освіти відповідно до Закону України «Про звернення громадян».
3. Здобувач освіти, який став свідком булінгу в ліцеї, зобов'язаний повідомити про це класного керівника, вчителя, соціального педагога, психолога або безпосередньо керівника закладу освіти.
4. Педагог або інший працівник закладу освіти, який став свідком булінгу або отримав повідомлення про факт булінгу від здобувача освіти, який був свідком або учасником булінгу, зобов'язаний повідомити керівника закладу освіти про цей факт.
5. Керівник закладу освіти має розглянути звернення.
6. Керівник закладу освіти створює комісію з розгляду випадків булінгу, яка з'ясовує обставини булінгу.
7. Якщо випадок цькування був одноразовим, питання з налагодження мікроклімату в дитячому середовищі та розв'язання конфлікту вирішується в межах закладу освіти учасниками освітнього процесу.
8. Якщо комісія визнала, що це був булінг, а не одноразовий конфлікт, то керівник закладу освіти повідомляє уповноважені підрозділи органів Національної поліції України та Службу у справах дітей.
9. Здобувач освіти може звернутись на телефони гарячих ліній:
  - \* дитяча лінія 116 111 або 0 800 500 225 з 12.00 до 16:00 год;
  - \* гаряча телефонна лінія щодо булінгу (цькування) 116 000;
  - \* гаряча лінія з питань запобігання насильству 116 123 або 0 800 500 335;
  - \* Уповноваженого Верховної Ради з прав людини 0 800 50 17 20;
  - \* Уповноваженого Президента України з прав дитини 0 44 255 76 75;
  - \* Центру надання безоплатної правової допомоги 0 800 213 103;
  - \* Національної поліції України 102;
  - \* ГО «Ла Страда – Україна» за номером 116 111;
  - \* Департаменту освіти та науки Івано-Франківської міської ради (0342) 53-56-68;

\* Служби у справах дітей виконавчого комітету Івано-Франківської міської ради 050  
337 94 97;

\* Міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Івано-Франківської міської ради  
068 635 75 39;

\* Департаменту молодіжної політики та спорту Івано-Франківської міської ради  
067 144 67 76;

\* Мобільних бригад соціально-психологічної допомоги 067 887 33 27 та 066 689 60 59;

\* Івано-Франківського відділу надання безоплатної правової допомоги 096 138 82 89;

\* Чат-бот «Стоп булінг! Osvita.if»

[https://t.me/Stop\\_bulling\\_osvita\\_if\\_bot?start=65e725e49e286340dd011a15](https://t.me/Stop_bulling_osvita_if_bot?start=65e725e49e286340dd011a15)

Після отримання звернення дитини відповідна особа або орган інформує керівника закладу освіти в письмовій формі про випадок булінгу. Керівник закладу освіти має розглянути таке звернення та з'ясувати всі обставини булінгу.